

Zarządzenie nr D/1321/31Z/17
Dyrektora Zarządu Dróg Wojewódzkich w Katowicach
z dnia 20 października 2017 r.

w sprawie
ustanowienia Polityki Jakości
Zarządu Dróg Wojewódzkich w Katowicach

1. Ustanawiam Politykę Jakości Zarządu Dróg Wojewódzkich w Katowicach, w brzmieniu stanowiącym Załącznik do niniejszego Zarządzenia.
2. Zobowiązuję Naczelników Wydziałów do zapoznania pracowników z Polityką Jakości, ustanowioną niniejszym Zarządzeniem.
3. Odpowiedzialnymi za wprowadzenie i aktualizację Zarządzenia czynię, pod względem:
 - a) merytorycznym – Przedstawiciela Zarządu ds. Systemu Zarządzania Jakością,
 - b) formalno-prawnym – Naczelnika Wydziału Prawnego.
4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania i z tym dniem traci moc Zarządzenie nr D/1321/5Z/16 z dnia 01 marca 2016 r. w sprawie zatwierdzenia Polityki Jakości Zarządu Dróg Wojewódzkich w Katowicach.

DYREKTOR


mgr inż. Zbigniew Tabor

Do wiadomości:

ZDZ+ZDI

Otrzymują:

1. GK+ZGK+WFK *WFK*
2. AW *AW*
3. SK+PJ *SK+PJ*
4. SI/ABI *SI/ABI*
5. WDB *WDB*
6. WD-U *WD-U kiste*
7. WIR *WIR*
8. WM *WM*
9. WK *WK*
10. WI *WI*
11. WI-G *WI-G*
12. WI-K *WI-K*
13. WA *WA*
14. WP *WP*

POLITYKA JAKOŚCI

Zarządu Dróg Wojewódzkich w Katowicach

Ustanawiam, wdrażam niniejszą Politykę Jakości oraz zapewniam jej utrzymanie, a także zapewniam ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością.

1. Misją Zarządu Dróg Wojewódzkich w Katowicach (Zarządu) jest skuteczna i sprawna realizacja zadań statutowych związanych z zarządzaniem drogami wojewódzkimi, wprowadzanie postępu technicznego, a także pogłębianie zaufania i zadowolenia Klientów do działań Zarządu.
2. Dla zrealizowania Polityki Jakości, tworzącej ramy do ustalenia celów dotyczących jakości, opracowano i wdrożono Zintegrowany System Zarządzania Jakością, zgodny z mającymi zastosowanie wymaganiami normy ISO 9001:2015 oraz przepisami dotyczącymi kontroli zarządczej. System jest nadzorowany przez Pełnomocnika ds. Systemu Zarządzania Jakością i ciągle doskonalony przez wszystkich pracowników Zarządu.
3. Ustala się następujące cele:
 - a) analizowanie potrzeb Klientów i ciągłe doskonalenie jakości usługi, poprzez:
 - poprawę bezpieczeństwa ruchu drogowego,
 - ustalanie standardów technicznych dotyczących dróg wojewódzkich i drogowych obiektów inżynierskich, zarządzanych przez Zarząd,
 - dostosowanie zarządzanych przez Zarząd dróg wojewódzkich do standardów europejskich,
 - b) zapewnienie dostępności informacji,
 - c) doskonalenie metod zarządzania zasobami ludzkimi, polepszanie warunków organizacyjnych i technicznych oraz stanu infrastruktury i środowiska pracy,
 - d) utrzymanie i ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością.
4. Powyższe cele realizowane są przy uwzględnieniu konieczności zapewnienia:
 - a) zgodności działalności z przepisami prawa oraz instrukcjami wewnętrznymi,
 - b) skuteczności i efektywności działania,
 - c) wiarygodności sprawozdań,
 - d) ochrony zasobów,
 - e) przestrzegania i promowania zasad etycznego postępowania,
 - f) efektywności i skuteczności przepływu informacji,
 - g) zarządzania ryzykiem.
5. Deklaruje się spełnienie mających zastosowanie wymagań normy ISO 9001:2015 oraz przepisów prawa dotyczących działalności Zarządu, w tym w zakresie kontroli zarządczej, na bieżąco podejmując działania mające na celu identyfikowanie, analizowanie i reagowanie na możliwe zagrożenia, mogące wpływać na zdolność Zarządu do realizacji zadań. Najwyższe Kierownictwo wraz z pracownikami Zarządu zobowiązują się do realizacji przyjętych w niniejszej Polityce celów w sposób zgodny z prawem, efektywny, oszczędny i terminowy oraz podnoszenia jakości usług świadczonych dla Klientów Zarządu, dążąc do ciągłego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, poddawanego okresowym przeglądom.

Katowice, 20.10.2017 r.

DYREKTOR



Dyrektor Zarządu Dróg Wojewódzkich
w Katowicach